

ANIMATEUR : DIRECTRICE M. MARINE, ASSISTANTE DE DIRECTION M. KOULSSOUME, INFIRMIERE COORDINATRICE V. FANNY, ANIMATRICE M. ANNE, PSYCHOLOGUE R. HELENE, MEDECIN T. ISMAËL, APPRENTIE DE DIRECTION A. EMMA, STAGIAIRE DE DIRECTION P. PAULINE.

Membres du comité :

Famille B, Mr et Mme H, Mme B, Mme F, Mme P, Mme B, Mme G, Mme C

Heure	Point
<p><i>Bienvenue</i></p> <p><i>Le CVS</i></p>	<p>Présentation de la « Commission de Vie Sociale » :</p> <p>Instance élue par les résidents et les familles d'un établissement médico-social, composé de 2 représentants des résidents, 4 représentants des familles et 2 représentants du personnel. Le CVS donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions liées au fonctionnement de l'établissement : qualité des prestations, amélioration du cadre de vie... Son rôle est consultatif.</p> <p>Il a été créé par la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale pour renforcer les droits des résidents hébergés dans des établissements médico-sociaux : foyers pour personnes handicapées, EHPAD...</p> <p>Le conseil de la vie sociale favorise l'expression et la participation des résidents et de leurs familles à la vie de la structure.</p> <p>Elections :</p> <p>Les élections des représentants sont à renouveler et vous recevrez bientôt un mail avec la procédure : transmettre Lettre appel à candidature – recueil des candidatures – affichage des candidats – mise en œuvre des élections – réception des bulletins de votes et affichages des résultats.</p>
<p><i>Recrutement</i></p>	<p>Nouvelle équipe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fanny V ; Infirmière coordinatrice arrivée fin Aout. - Emma A ; Apprentie de direction arrivée mi-October, et en contrat de 2 ans. - Pauline P ; Stagiaire direction arrivée mi-Novembre jusqu'à mi-Janvier. <p>Nous accueillons également tout au long de l'année des stagiaires en soins, en animation, en hébergement, en cuisine, infirmier...</p> <p>Equipes en restructuration avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quelques départs d'aides-soignantes. - Nouveaux arrivants : dont notamment Elisabeth sur l'équipe cuisine du soir, une AS et une ASH de nuit. - Bien que nous arrivons à remplacer les postes vacants, ce ne sont pas toujours par des salariés diplômés (concernant les postes AS de jour). <p>Le contexte actuel (peu de candidats et beaucoup d'offres d'emplois) fait que les recrutements sont de plus en plus compliqués. La situation était déjà connue sur beaucoup d'EHPAD, mais notre résidence était encore préservée jusqu'à maintenant. Nous avons tout de même des recrutements de Faisant Fonction Aides-Soignantes (FFAS), qui arriveront courant décembre, ainsi qu'infirmière.</p>
<p><i>Formation</i></p>	<p>Formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afin de pallier à cette difficulté de recrutement de personnel diplômé, le groupe Colisée a lancé une formation « E-Clore » afin d'apporter des premières notions, avant une VAE de nos FFAS. Ainsi, nos 2 ASHI ont débuté leur formation en octobre. La nouveauté : La formation E+ est ouverte aux proches aidants. (Classe virtuelle, groupe de proche aidant...) « Comprendre et aider les personnes âgées ». (30 places au national et inscription jusqu'à fin novembre.) - Formation gestes 1er secours pour 30 salariés : AS, ASH, Jet N, ASHi + idec + animatrice + psychologue + assistante de direction + Directrice : souhaits ressortis dans les entretiens annuels en souhaits de formation.
<p>Questions des familles</p>	<p>Y a-t-il des infirmiers la nuit ?</p> <p>Non, mais chaque équipe de nuit est depuis début septembre composée de deux aides-soignantes diplômées + 1 agent de service hôtelier (ash)</p> <p>De plus, la direction et l'IDEC ont rencontré les Infirmières de Gériatrie d'Urgence (IGU) afin de fluidifier et d'écourter le parcours des résidents aux urgences du CH d'Arles.</p>
<p><i>Soins</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nous avons revu les horaires des équipes de soin jour et nuit afin de réorganiser en fonction des besoins actuels de prise en charge. - Concernant les éventuels décès la nuit : un mail vous sera envoyé pour connaître votre souhait en cas de l'éventuel décès de votre proche la nuit. De cette manière votre choix sera respecté.



	<ul style="list-style-type: none">- Optimisation de l'hydratation pour les résidents : une tournée d'hydratation supplémentaire a été mise en place chaque jour + traçabilité (à minima : 1 verre d'eau avant et après les toilettes, pendant le déjeuner, à 14h, pendant le goûter, lors du dîner) le but est de leur donner 1 Litre d'eau et 1.5 Litres d'eau au quotidien.- Reprise des groupes de parole chaque mardi de 16h10 à 16h30 pour AS, ASH et animatrice.- La psychologue R Helene reprendra les groupes de parole pour les familles, à partir de Janvier 2023 (à la demande des familles présentes).- Nous allons mettre en place l'exercice de la chambre des erreurs pour les équipes : des erreurs et des risques seront dissimulés dans une chambre, et les membres du personnel devront les identifier et les expliquer.
Investissements	<ul style="list-style-type: none">- Une trentaine de rails de transfert ont été installés dans les chambres des résidents courant octobre, et le reste des chambres seront équipées en 2023. Cet investissement permet à ce que le résident puisse garder sa chambre même avec l'évolution de sa dépendance, et permet également des transferts plus confortables pour les résidents et la préservation de la santé physique des équipes soignantes.- En cours de procédure pour demande d'investissement : les barrières dans le jardin, un lit latéral, et des casiers supplémentaires dans les vestiaires du personnel.
Médical	<ul style="list-style-type: none">- Vaccination COVID-19 : tous les résidents (sauf 5) sont à jour de leur 4^{ème} dose et 5^{ème} dose est prévue fin janvier début février 2023.- Vaccination Pneumocoque – non obligatoire mais conseillé – Vaccination en 2 temps tous les 3 / 4 ANS : nous réaliserons cette vaccination début d'année 2023.- Vaccination GRIPPE : réalisée en novembre pour presque 100% des résidents mais faible encore concernant le personnel. L'équipe de direction est vaccinée et va mener une sensibilisation auprès des équipes de terrain.- Prévention covid-19 : plus de dépistage massif ni pour le personnel ni pour les résidents : dépistage si symptôme. Si cas positif -> isolement pour cette personne (résident ou salarié), la famille sera prévenue + pourra venir visiter son proche, et la vie de la résidence reste inchangée. Masque toujours obligatoire pour visiteurs et salariés + vaccination toujours obligatoire pour le personnel.- Staff médicaux ont été mis en place chaque semaine sur les thématiques suivantes : nutrition, contention douleur et chute, afin de faire un point et sortir des actions si nécessaires.- Prochaine Commission gériatrique le 30/11 : Médecin Coordonnateur + médecins traitants + pharmaciens + kinés intervenants + IDEC + Psychologue + Direction y seront présents.- Difficultés pour trouver des médecins traitants (Si vous connaissez des Médecin traitants, merci de nous les orienter !)
Repas	<ul style="list-style-type: none">- Constat amélioration des repas et présentation : mieux mais peut encore mieux faire : stabilité des clients de portage de repas : révélateur tout de même !- Dessert et goûter maison tous les jours + précisions sur le dessert/goûter- Potage fait avec des légumes frais chaque jour.- Projet anti gaspi avec application To good to go : volonté éco-responsable du groupe Colisée : « le meilleur déchet est celui que l'on ne produit pas » mais les utilisateurs de l'application pourront venir récupérer un repas surprise (les surplus de production) pour 3.99€ du lundi au vendredi. Depuis sa mise en place fin novembre se sont 16 paniers repas qui ont été sauvés !
Remarques des familles	<p>Constat d'une amélioration de la qualité des repas mais nous pouvons encore performer !</p> <ul style="list-style-type: none">- Bien que dessert et goûter maison chaque jour, et salade de fruits frais chaque mercredi préparé par et pour les résidents, il manque encore des fruits : nous allons veiller à les proposer pour le repas du soir.- Les goûters et desserts maison ne sont pas toujours adaptés pour les mixés : nous allons y remédier au plus vite.
Projet Eco-responsable	<ul style="list-style-type: none">- Plan de Sobriété énergétique : nos 10 engagements ont été affichés dans l'établissement, vous pourrez les consulter- Campagne nationale « anti gaspi » : nous avons pesé durant 3 jours nos déchets (de production, et de fin de service) afin de pouvoir mener des actions et limiter nos déchets.
Animation	<p>Des projets ont été pensés et vont bientôt être mis en place afin de pallier à certains temps plus « creux » :</p> <ul style="list-style-type: none">- Projet de faire monter la vie à l'étage : une organisation va être mise en place très bientôt afin de faire monter des activités sur l'étage avec les aides-soignantes pour les résidents un peu plus dépendants : accompagnement au goûter + lecture de contes, immersion sonore... Tous les jours.- Aux RDC : Les animations <u>le samedi</u> : visionnage d'un opéra-ballet et temps d'activité avec une AS de 16h15 à 17h et <u>le dimanche</u> : diffusion d'un film type cinémas avec affichage en amont <p>Les anniversaires du mois sont toujours fêtés tous les derniers vendredis du mois, sauf cas particulier (Nous allons mettre en place un planning sur « Les temps forts » du mois).</p>



	<p>Retour sur les évènements passés :</p> <ul style="list-style-type: none">- Les Olympiades : à l'occasion de la semaine bleue, la ville d'Arles a organisé sur un mercredi après-midi les Olympiades qui ont réunis l'ensemble des EHPAD de la ville ainsi que les séniors des clubs de la ville. Ce moment de partage fût un succès à renouveler !- Socio esthétique : une nouvelle intervenante a mené son atelier auprès d'un groupe de résidente. Elles ont beaucoup apprécié cette activité de bien-être et de beauté ! La socio-esthéticienne reviendra donc chaque mois.- Nous avons célébré la Fête du riz, une grande et belle journée complète autour des traditions arlésiennes, d'un bon repas et goûter ! Nous avons eu la chance d'accueillir l'ambassadrice du riz, mais aussi Mr RAVIOL, adjoint au maire, et l'association
Communication	<ul style="list-style-type: none">- WEDOXA : il s'agit d'un outil d'enquête de satisfaction = vous pouvez donc donner votre avis concernant tous les aspects de la résidence. Votre participation et vos réponses sont très importantes pour l'amélioration de nos services, et nous nous permettons de vous apporter cette précision au niveau des notes données : (notes entre 0 et 6 : avis détracteur / entre 7 et 8 : la note ne compte pas / entre 9 et 10 : avis positifs)- My colisée = Nouvelle application afin de partager au quotidien la vie de la maison par des photos, ou des informations sur les résidents et l'établissement.- Tablette sur pied portal : permet de diffuser de la musique, d'émettre des appels vidéo...les tablettes ont été installés dans le petit salon des familles, dans le salon du 1^{er} étage, dans la salle de pause du personnel, et dans certaines chambres mais nous en avons encore de disponible si besoin.
Noel	<ul style="list-style-type: none">- Repas de Noël le 17 décembre à midi réservation avant le 9 décembre (20 euros /pers : repas et spectacle)- Lundi 19 des enfants du personnel avec un spectacle de magies + remise des cadeaux pour les enfants- 23 Décembre à 14 h intervention de la ferme de Sedona (petit cheval de Noël + distribution de papillotes)- 24/12 soir : repas amélioré.- 25/12 midi : repas amélioré et spectacle- 29/12 : anniversaires du mois de Décembre.- 31/12 soir : repas amélioré. 01/01 midi : repas amélioré et spectacle <p>Les menus seront postés sur l'application « My Colisée »</p>