

Présents sur site	Présents en visio-conférence	Excusés
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présidente du CVS</li> <li>• 1 salarié</li> <li>• 2 résidents</li> <li>• 2 familles</li> <li>• direction</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 salarié</li> <li>• 0 résident</li> <li>• 0 famille</li> <li>• 0 invité</li> </ul>

**I. Ordre du jour**

1. Parole aux résidents
2. Parole aux proches
3. Parole aux salariés
4. Informations de l'établissement
5. Retour sur le dernier CVS : suivi du plan d'action
6. Bilan des EI/EIG
7. Bilan des réclamations
8. Bilan des avis Wedoxa

**II. Compte-rendu**

## 1. Parole aux résidents

<b>INTERVENTIONS / QUESTIONS</b>	Constatation d'un turn-over du personnel important : perturbation des résidents. Est-ce un problème budgétaire ?
<b>RÉPONSES / ENGAGEMENTS</b>	Pas de problème budgétaire, la masse salariale en équivalent taux plein correspond à celle prévue pour 22 résidents, alors qu'il n'y a que 16 résidents actuellement. Le problème est conjoncturel ; il est compliqué de trouver du personnel impliqué dans le secteur médico-social.
<b>INTERVENTIONS / QUESTIONS</b>	Le personnel semble sous pression ,notamment lors des repas, d'après un résident
<b>RÉPONSES / ENGAGEMENTS</b>	Le personnel n'a pas être sous pression dans la mesure où le temps leur est laissé pour servir les résidents et être attentionné auprès d'eux. On rappelle les horaires des binômes de jour : 7h/18h et 11h/20h30
<b>INTERVENTIONS / QUESTIONS</b>	Y-a-t-il des projets de travaux ?
<b>RÉPONSES / ENGAGEMENTS</b>	Projet de peinture dans les communs et dans la cuisine Pour ce qui concerne le jardin, il est rappelé qu'il est entretenu par Touraine Logement. Il est possible de prévoir la plantation de nouveaux plants de fleurs. Il est rappelé que l'arrosage pourrait être fait par les résidents en lien avec l'animatrice. Il est prévu d'installer un récupérateur d'eau.
<b>INTERVENTIONS / QUESTIONS</b>	Les résidents constatent une amélioration de la qualité de la restauration. Egalement un effort de la part des salariés a été fait dans la préparation des repas.
<b>RÉPONSES / ENGAGEMENTS</b>	Il a été testé un nouveau prestataire, ESAT de la Thibaudière à Chambray les Tours. Le ressenti est plutôt positif dans la mesure où les plats semblent

# Réunion du Conseil de Vie Sociale

## 11/04/2023

réellement cuisinés. Le coût représenterait une augmentation de + de 35% par rapport au coût actuel. La prise de décision sur le choix de ce prestataire sera commune aux 2 établissements (Résidence l'Ormeau et Maison Blanche).

### 2. Parole aux proches

<b>INTERVENTIONS / QUESTIONS</b>	A la demande d'un membre des familles, possibilité de mettre en place une activité « pâtisserie »
<b>RÉPONSES / ENGAGEMENTS</b>	La direction insiste sur le fait que les familles sont les bienvenues pour participer ou proposer des activités qui peuvent être menées en lien avec l'équipe d'animation.

### 3. Parole aux salariés

<b>INTERVENTIONS / QUESTIONS</b>	RAS
<b>RÉPONSES / ENGAGEMENTS</b>	

### 4. Informations de l'établissement

<b>INTERVENTIONS / ENGAGEMENTS RÉPONSES</b>	<p><b>Le CVS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le bureau du CVS a été reformé avec les nouveaux membres élus. Il est rappelé le rôle et le fonctionnement du CVS.</li> <li>- Le compte rendu est établi par les membres du CVS dans les 10 jours qui suivent la réunion avec relecture de la direction.</li> <li>- Il est rappelé la nécessité de refaire le projet d'établissement renouvelable tous les 5 ans en collaboration avec les CVS, les résidents, les salariés et la direction.</li> </ul>
<b>INTERVENTIONS / ENGAGEMENTS RÉPONSES</b>	<p><b>Le PP :</b> Le PP est un outil de coordination visant à répondre à long terme aux besoins et attentes de la personne accueillie. Nous avons commencé à consulter les résidents pour leurs projets personnels qu'ils souhaiteraient réaliser au sein de l'établissement. Le PP doit être fait tous les ans. Si les familles le souhaitent nous pouvons en discuter.</p>
<b>INTERVENTIONS / ENGAGEMENTS RÉPONSES</b>	<p><b>Le goûter :</b> La direction a décidé que les goûters ne seront plus servis dans les Appartements, mais en salle de restauration, l'objectif étant de permettre aux résidents de se retrouver ensemble, de se déplacer et également de ne pas couper les activités de l'après-midi pour l'animatrice</p>
<b>INTERVENTIONS / ENGAGEMENTS RÉPONSES</b>	<p><b>Animation :</b> La direction est en relation avec la bibliothèque de St Cyr sur Loire afin de mettre en place un partenariat pour mettre à disposition une bibliothèque de livres toutes les 3 semaines et la possibilité de faire intervenir des conteurs...</p>
<b>INTERVENTIONS / ENGAGEMENTS RÉPONSES</b>	<p><b>Changement au niveau des salariés :</b> Toujours en recherche de nouveaux salariés. Deux nouvelles salariées sont arrivées, très appréciées des résidents. Il faut attendre pour qu'elles arrivent à trouver leur marques et leur place dans le roulement</p>
<b>INTERVENTIONS / ENGAGEMENTS</b>	<p><b>Augmentations diverses :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En ce qui concerne l'hébergement (uniquement sur la partie loyer),</li> </ul>

# Réunion du Conseil de Vie Sociale

## 11/04/2023

<b>RÉPONSES</b>	<p>l'augmentation sera de 3.49% et ne sera pas rétroactive. Cela prendra effet dès le mois d'avril.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les prestations annexes, en application de l'arrêté ministériel, l'augmentation sera de 5.14% à compter du 1/04/2023.</li> <li>- Par rapport au prestataire de restauration, l'établissement a subi depuis novembre une augmentation de 14%. Colisée a décidé une hausse de 13% sur la restauration à compter du 1/04/2023.</li> </ul>
-----------------	--

### 5. Retour sur le dernier CVS : suivi du plan d'action

<b>INTERVENTIONS / QUESTIONS</b>	<b>GIR</b>
<b>RÉPONSES / ENGAGEMENTS</b>	Nous avons demandé au dernier CVS d'avoir les derniers GIR des résidents. Nous avons pu les faire grâce à l'intervention d'une infirmière cadre.

### 6. Bilan des EI/EIG

<b>INTERVENTIONS / QUESTIONS</b>	<b>RAS</b>
<b>RÉPONSES / ENGAGEMENTS</b>	

### 7. Bilan des réclamations

<b>INTERVENTIONS / QUESTIONS</b>	<b>RAS</b>
<b>RÉPONSES / ENGAGEMENTS</b>	

### 8. Bilan des avis Wedoxa

<b>INTERVENTIONS / QUESTIONS</b>	<b>Avis WEDOXA</b>
<b>RÉPONSES / ENGAGEMENTS</b>	<p>Concernant le dernier questionnaire sur la vis à la résidence, la note est de 8.5/10 pour 6 avis exprimés. Ce qui est très bien, la direction vous remercie et cela montre tout le travail qui est fait par l'ensemble des salariés.</p> <p>Nous rappellerons que la note de 1 à 6 : n'est pas une bonne note  7 : c'est neutre  8 à 10 : bonne note</p> <p>Cette note est visible sur le site internet de la résidence afin que les personnes qui se renseignent sur cette résidence connaissent avec toute transparence votre ressenti.</p>

---

### III. Prochaine réunion

Date 19/09/2023 à 15h

---

Signature de la direction



Signature du président du CVS

