

Réunion du Conseil de Vie Sociale

30/03/2023

Présents sur site	Présents en visio-conférence	Excusés
<ul style="list-style-type: none"> • 6 salariés • 2 résidents • 13 familles 	<ul style="list-style-type: none"> • / salariés • / résidents • / familles 	<ul style="list-style-type: none"> • / salariés • / résidents • / familles

I. Ordre du jour

1. Parole aux résidents
 2. Parole aux proches
 3. Parole aux salariés
 4. Informations de l'établissement
-

II. Compte-rendu

1. Parole aux résidents

INTERVENTIONS / QUESTIONS	« il y a encore du linge perdu »
RÉPONSES / ENGAGEMENTS	Nous sommes désolés, il est vrai que nous avons encore des retours concernant du linge personnel des résidents perdus, ou mal rangé. Nous allons demander des vérifications plus régulières à tous les postes (ASH de nuit, lorsqu'elle range les vêtements dans le charriot de distribution, mais aussi les ASH de jour, au moment de la distribution du linge en chambre (rangement du charriot vers les placards des chambres) et enfin par les AS au moment où elles accompagnent l'habillage des résidents.
INTERVENTIONS / QUESTIONS	« les bloques fenêtre ne sont pas assez ouverts »
RÉPONSES / ENGAGEMENTS	La pose de limiteurs d'ouverture fait partie des recommandations faites aux établissements pour prévenir des défenestrations involontaires, ou non.. Si problématique particulière, nous pouvons faire du cas par cas.. n'hésitez donc pas à revenir vers la direction si besoin. Concernant l'aération des chambres, les ASH déverrouillent le système chaque matin au moment de l'entretien de la chambre, afin de pouvoir ouvrir en grand les fenêtres, et le re-verrouillent ensuite.

2. Parole aux proches

INTERVENTIONS / QUESTIONS	Comment se passe le brossage des dents des résidents
----------------------------------	---

Réunion du Conseil de Vie Sociale

30/03/2023

RÉPONSES / ENGAGEMENTS	Le brossage des dents des résidents fait partie des soins quotidiens auxquels les AS doivent accompagner les résidents. Il peut se faire soit avec une brosse à dent classique (à fournir) soit avec des bâtonnets spécifiques ou des soins de bouches, au cas par cas. Si vous constatez des problématiques à ce sujet n'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe de direction.
INTERVENTIONS / QUESTIONS	« Il nous semble que l'aide au repas des résidents au moment du dîner du soir n'est pas suffisante »
RÉPONSES / ENGAGEMENTS	nous allons prévoir dans les fiches de poste des ASH , que ces dernières participent à l'accompagnement des aides au repas des résidents sur ce temps

3. Parole aux salariés

INTERVENTIONS / QUESTIONS	« il faudrait prévoir un tableau des rdv médicaux extérieurs »
RÉPONSES / ENGAGEMENTS	En effet, il y a eu quelques erreurs concernant les rdv médicaux extérieurs, nous en sommes désolés. Vu avec la nouvelle équipe IDE, le cheminement de l'information va être entièrement revu afin que ces situations ne se renouvellent pas.

4. Informations de l'établissement

C.V.S et Elections	Le dernier Conseil de la vie sociale a eu lieu le 21 Novembre 2022, nous allons donc en prévoir 4 par an, les prochains auront lieu en Mars, Juin, Septembre et Décembre . Les élections des représentants des familles, ont été lancés en début d'année 2023 mais malheureusement nous n'avons pas réceptionné de candidature malgré nos relances, Si un de vous est finalement intéressé, n'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe de direction. Concernant les élections des représentants des résidents, elles seront bientôt réalisées.
Les équipes	Stabilité depuis début novembre au niveau des aides-soignantes : pas de poste vacant à ce jour. Nous avons eu peu de candidatures pour le poste IDE vacant en CDI Temp Complet+long CDD Temps Complet : problématique commune des EHPAD . Il y a de ce fait eu beaucoup de remplacements d'IDE différents pour remplacer à le poste en 10h de la contre équipe : (en cdd +intérim). Le recrutement de Marine, depuis le mois de mars a tout de même permis de faire le lien entre Florence et les vacataires,

Réunion du Conseil de Vie Sociale

30/03/2023

	<p>A partir du 1er Mai nous aurons enfin notre équipe IDE au complet soit : 1 IDE en 10h par équipe +1 IDE en 7h du Lundi au Vendredi.</p>
Les soins	<p>COVID : Il n'y a plus besoin de masques depuis le 15/03/2023 mais le registre à l'entrée encore obligatoire (sans les prises de température). Concernant la vaccination, rappel préconisé tous les 6 mois pour les résidents, cependant pas d'obligation de rappel pour le personnel pour le moment. Au niveau des contentions : Nous avons 15 résidents qui ont une contention qu'ils n'ont pas sollicité, nous réalisons une commission spécifique 1 fois par mois pour refaire le point, Le groupe colisée souhaite que l'on descende à 5% de contention, l'objectif est de s'y approcher un maximum. Au niveau des chutes: Nous avons eu 17 chutes depuis le début de l'année, la plupart sont sans gravité et souvent chez les mêmes résidents, Il y a une commission chute 1 fois par mois afin d'analyser les raisons et d'essayer de réduire leur apparition, Etienne l'ergothérapeute va aussi reprendre des ateliers équilibre chaque mercredi matin. Au niveau des poids des résidents : Surveillance mensuelle, le Docteur Tall supervise les prises et pertes de poids, et tous les 3 mois le laboratoire vient vérifier les taux d'albumines qui montrent s'il y a une dénutrition, le Docteur Tall adapte ensuite la liste des résidents pour une prise en charge particulière (surveillance ++ repos enrichis + hyper protéiné). Réunions mensuelles sur : la nutrition, les contentions, les chutes... Hydratation : tournée de 14h toujours maintenue, et bientôt la préparation du plan bleu pour anticiper l'été 2023. Le sujet des personnes à prévenir la nuit en cas de toute évolution soudaine de l'état de santé de votre proche a été relancé, vous trouverez en pièce jointe le document à compléter et à nous retourner.</p>
Cuisine	<p>Mise en place du double menu depuis mi-janvier : deux protéines proposés et un accompagnement... (légumes + féculents pour le plat principal) Difficulté respect des menus : erreur livraisons notamment, c'est pour cela que nous le mettons plus sur My Colisée. Congés de la cheffe cuisine sur avril donc il y aura moins de double menu sur avril pour alléger pour les remplaçants. Prochain repas à thème : fin mai ou juin (la date vous sera bientôt communiqué) les résidents témoignent une amélioration de la qualité.</p>
Animation	<p>Affichages : Anne affiche les actualités dans l'ascenseur à hauteur des résidents et nous avons pour projet de mettre les temps fort du mois en plus. Les aides soignantes participent aux activités, il y a également "unicités" qui interviennent</p>

Réunion du Conseil de Vie Sociale

30/03/2023

	<p>dans la semaines pour des activités avec les résidents. Helene propose des temps d'échange avec les familles. My colisee : Application interne qui nous permet de poster régulièrement des photos, actualités sur la résidence WEDOXA : vos avis nous permettent de nous améliorer, nous comptons sur votre participation : a savoir que les notes 7 et 8=0 si vous êtes satisfait il faut plutôt m'être 9 ou 10. Les Avis des résidents : (6 avis depuis décembre 2022) 7.5/10 Avis des proches : (53 avis depuis janvier 2022) 8.15/10 Avis des salariés : (10 avis depuis septembre 2022) 7.2/10 : Les points a améliorer : l'animations le week-end, le manque de salons. Les points forts : Beaucoup d'animations le semaine, la relations avec les équipes, le confort de la chambre, la coordination médicale. Les points a améliorer: plus de sorties, la restauration (variété des repas), la lingerie, les animations le week-end, l'affichage des menus. Les points fort : l'encadrement, les équipes bienveillante et à l'écoute, les espaces extérieurs Les points a améliorer : les projets, les mobilités, les formations. Les points fort : la prise en charge médicale, le matériel, l'écoute de l'équipe de direction, et l'ambiance générale.</p>
L'hébergement	<p>Hotellerie : Nous avons reçu des nouvelles nappes, des nouvelles fontaines à eau au rez de chaussée et étage (eau fraiche tempérée et gazeuse), il y a également des petites serviettes invités dans les chambres. Achat de vaisselle (bros, plateaux petit déjeuner et des ustensiles de cuisine) Nouveau charriot pour la vaisselle.</p>
Les Investissements	<p>Rails dans toutes les chambres Casiers et vestiaires pour le personnel. Lits aerys II qui bascule sur les cotés pour l'aide aux manutentions. Panneau « poubelles privatives » car les passants jettent beaucoup trop dans nos poubelles. Jointes portes coupe-feu sur toutes les portes des la résidence. Etablissement 100% led économie d'énergies</p>

III. Prochaine réunion

La prochaine réunion aura lieu fin juin – début juillet 2023

IV. Documents annexés au présent compte-rendu

Signature de la direction

Marine MOUSSET