



La Maison des Buis

415, chemin de Boisset
26400 Grâne
04.75.62.70.60
Res-lamaisondesbuis@groupecolisee.com

Grane, le 27 janvier 2023

Objet : compte rendu du Conseil de la Vie Sociale

En accords avec le Président et les membres représentants, nous avons fait le choix d'une réunion élargie, ouverte à l'ensemble des résidents et familles.

Ordre du jour :

- Retour sur 2022 / déménagement
- Projets 2023
- Organisation du Vis ma Vie
- Echanges divers

Retour sur 2022 / déménagement

Globalement les familles sont satisfaites du nouvel établissement qui offre des prestations de standing avec des chambres confortables et bien décorées. Les familles déplorent le petit extérieur qui n'est toujours pas sécurisé et ne permet pas d'en profiter. Egalement, l'été l'absence d'ombre rend les extérieurs inaccessibles.

Proposition de la Direction : Nous pouvons penser ensemble le jardin de l'établissement en nous réunissant un samedi pour envisager l'aménagement. La date du 25 février a été déterminée avec les familles.

Nous proposons aux familles volontaires de nous aider à décorer ce jardin en faisant des parterres de fleurs.

La Direction va relancer les monuments de France pour le projet de pergola afin d'obtenir de l'ombre. Les familles envisagent de lancer une pétition afin de gagner de la place avec l'aménagement de jardinière sur les talus.

Remarques des familles : Nous nous sommes sentis un peu rejeté au départ, voire isolés puisque nous ne connaissions plus grand monde sur le secteur. L'orientation sur les secteurs nous a paru arbitraire.

Réponse de la Direction : Nous avons orienté les résidents en fonction de leurs troubles cognitifs. Nous avons une population très hétérogène avec des pathologies complexes. Nous nous tenons à votre



La Maison des Buis

415, chemin de Boisset
26400 Grâne
04.75.62.70.60
Res-lamaisondesbuis@groupecolisee.com

disposition pour en discuter au cas par cas. Aujourd'hui les chambres sont attribuées en fonction des disponibilités.

Projets 2023

Le lancement du café des aidants a connu un beau succès. Les familles qui ont pu participer ont incité les familles plus réservées à s'inscrire. Le projet porté par la psychologue et la coordinatrice de la vie sociale tend à se pérenniser.

L'établissement s'inscrit dans la démarche Montessori. Ainsi l'ensemble du personnel va être formé en 2023. Dans cet esprit de formation pour gagner en qualité d'accompagnement, les aides-soignantes seront formées en tant qu'assistante de soins en gérontologie afin qu'acquérir des bases non médicamenteuses pour la prise en charge des résidents. Actuellement nous avons 2 AS en formation à l'IFAS de Montélimar.

Remarques des familles : Globalement les familles sont très satisfaites de la prise en soins. Elles déplorent le manque d'implication de certaines soignantes, trop souvent sur leur téléphone portable et pas assez attentives aux résidents. Ces cas sont isolés.

Réponse de la Direction : Notre projet d'établissement vise à se rapprocher au maximum de l'environnement de la maison. Pour ce faire nous mobilisons quotidiennement les soignantes mais aussi tous le personnel pour favoriser l'accompagnement des résidents. Pour certaines soignantes, les activités ne sont pas des automatismes et nous travaillons pour que cela le devienne.

Nous sommes avec l'Infirmière coordinatrice à votre écoute pour recueillir vos doléances.

Remarques des familles : Nous aimerions que les programmes diffusés à la télévision soient plus adaptés aux résidents. Pourquoi ne pas diffuser des musiques ? des concerts ? des ballets ?

Réponse de la Direction : Nous veillerons à ce que les programmes soient choisis plus scrupuleusement. Nous pouvons acheter des clés USB afin de diffuser des programmes préalablement choisis.

Organisation du vis ma vie

Les représentants des familles et les familles trouvent l'idée intéressante. Le président du CVS se charge de contacter les familles pour déterminer une date pour les volontaires.

L'idée est de passer une journée de 8h à 18h avec le personnel et les résidents. La Direction offrira un apéritif le soir à l'occasion d'un débriefing.

Ce moment a pour but de découvrir dans son ensemble l'organisation de la maison et pour les familles de toucher du bout du doigt le quotidien d'un salarié à la Maison des Buis.

Echanges sur la vie à la Maison des Buis



La Maison des Buis

415, chemin de Boisset
26400 Grâne
04.75.62.70.60
Res-lamaisondesbuis@groupecolisee.com

Cuisine : Globalement les familles saluent la qualité des repas. Les résidents mangent bien. Nicole Fugier représentante des résidents évoque la cuisine « Je mange bien, j'ai du choix mais je me passerai bien de la soupe ».

Les familles demandent des repas plus légers surtout le soir. On constate une prise de poids importante pour beaucoup de résidents.

Réponse de la responsable restauration : nous travaillons au maximum avec des produits locaux et de saisons. Nous avons mis en place un double accompagnement au choix (féculent et légumes). En raison des troubles cognitifs des résidents, nous ne proposerons pas de double choix sur la viande.

Nous pouvons essayer d'alléger le repas du soir en réduisant les quantités et peut être en supprimant la viande pour le diner. Nos potages sont enrichis et je prépare des gâteaux maisons.

Proposition de la Direction : Nous pouvons éventuellement faire intervenir une diététicienne sur la résidence afin de veiller à l'équilibre de nos menus. Les menus sont élaborés au siège et souvent adapté par les soins de Mallauray. Nous allons travailler avec les infirmières et le médecin également sur les apports nutritionnels.

Gestion du Linge : Les familles du rez-de chaussée souhaitent avoir la clé d'accès au placard dans lequel sont stockés les vêtements. Cette idée n'est pas soutenue par le président du CVS représentant des familles qui trouve suffisant d'avoir accès au vestiaire avec un manteau, un change et des chaussures à disposition.

Réponse de la direction : Je suis d'accord pour laisser une clé à disposition, à condition que toutes les familles signent une décharge de responsabilité en cas de perte. Nous mettons à disposition un change et de quoi sortir si besoin afin de limiter la disparition.

Dans les étages où le linge est en chambre, nous avons été alertés sur des disparitions. Nous avons observé les caméras de surveillance et observé des comportements suspects. Nous reviendrons vers vous quand nous en saurons davantage.

Personnel : Les familles demandent un trombinoscope afin de pouvoir identifier plus facilement le personnel et les fonctions de chacun.

Réponse de la direction : certains salariés refusent d'être pris en photo, ce que nous déplorons. Nous vous mettrons un trombinoscope à l'accueil avec des photos des salariés volontaires et des avatars pour ceux qui ne le sont pas.

Animal de compagnie : Nous aimerions un animal de compagnie. Où en sont les recherches ?



La Maison des Buis

415, chemin de Boisset

26400 Grâne

04.75.62.70.60

Res-lamaisondesbuis@groupecolisee.com

Réponse de la direction : nous recherchons un chat stérilisé, propre et vacciné. Nous sommes en mesure de l'accueillir immédiatement. Si vous connaissez un animal qui pourrait correspondre à notre recherche, n'hésitez pas à nous solliciter.